

Stecken Sie Ihre *ENERGIE* in
unser Unternehmen!

ENERVIE - Energie fürs Leben.

Für weitere Informationen steht
Ihnen Herr Karsten Wöstenberg
unter 02331 123-22653 gern zur
Verfügung.

ENERVIE
Südwestfalen Energie und Wasser AG
Karsten Wöstenberg
Platz der Impulse 1
58093 Hagen
personal@enervie-gruppe.de

Im Unternehmensverbund der ENERVIE - Südwestfalen Energie und Wasser AG liefern Mark-E und Stadtwerke Lüdenscheid im Schwerpunkt im südlichen Nordrhein-Westfalen Strom, Gas, Wärme und Trinkwasser. Zu unseren rund 400.000 Kunden zählen Haushalte, Industrie- und Gewerbebetriebe sowie Stadtwerke und Kommunen. Unser Energiehandel ist ein kompetenter Partner der Energiewende. Für das kundenorientierte Angebot technischer und energienaher Dienstleistungen stehen in der Unternehmensgruppe ENERVIE Service und Mark-E Effizienz. Die Netzgesellschaft ENERVIE Vernetzt baut und betreibt Strom-, Gas- und Wassernetze in der Region.

In der Abteilung Informationstechnologie suchen wir einen

Referenten IT-Process, -Quality und Service- Management (w/m/d)

> Ihre Aufgaben

Konzeptionieren und Dokumentieren der IT-Kernprozesse der ENERVIE

Bewerten und kontinuierliches Verbessern der end-to-end-Prozesse

Definieren von Standards, Richtlinien und Quality Gates, sowie Kontrollieren Ihrer Einhaltung

Planen, Kontrollieren und Steuern des IT-Quality-Managements und der operativen Qualitätssicherung (Quality Assurance)

Umsetzen des Qualitätsmodells (intern und extern / IT-Provider)

Bedarfsgerechtes Pflegen und kontinuierliches Weiterentwickeln des Qualitätsmodells

Entwerfen von Strategien für die Bereitstellung von IT-Services für ENERVIE-Kunden

Verhandeln von Service-Level-Vereinbarungen und Sicherstellen, dass diese eingehalten werden

Sicherstellen der effektiven Durchführung des Incident & Problem Management-Prozesses

Teilnahme an einer Rufbereitschaft

> Ihr Profil

Abgeschlossenes Studium (Diplom oder Master) der Fachrichtungen Informatik, Telekommunikation oder eine vergleichbare Ausbildung

Mehrjährige Berufs- und Projektpraxis auf dem Gebiet Prozess-, Quality- und Service-(Level)-Management

Idealerweise Auditerfahrung im ISO 27001-Umfeld

Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen IT-Service-Management und IT-Quality Management

Weitreichende Erfahrungen in der Konzeption und Umsetzung von SLAs/OLAs, sowie von KPI-Systemen und Reports

Erfahrungen in der Energiewirtschaft sind von Vorteil

Überzeugungskraft und hohe Eigeninitiative

Sehr gute Kommunikations-, Team- und Konfliktlösungsfähigkeit

> Wir bieten

Ein dynamisches Unternehmen, das sich für die Zukunft aufstellt.

Ein professionelles und modernes Arbeitsumfeld mit einem anspruchsvollen und eigenverantwortlichen Aufgabengebiet.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, gerne per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins.