

Stecken Sie Ihre *ENERGIE* in
unser Unternehmen!

ENERVIE - Energie fürs Leben.

Im Unternehmensverbund der ENERVIE - Südwestfalen Energie und Wasser AG liefern Mark-E und Stadtwerke Lüdenscheid im Schwerpunkt im südlichen Nordrhein-Westfalen Strom, Gas, Wärme und Trinkwasser. Zu unseren rund 400.000 Kunden zählen Haushalte, Industrie- und Gewerbebetriebe sowie Stadtwerke und Kommunen. Unser Energiehandel ist ein kompetenter Partner der Energiewende. Für das kundenorientierte Angebot technischer und energienaher Dienstleistungen stehen in der Unternehmensgruppe ENERVIE Service und Mark-E Effizienz. Die Netzgesellschaft ENERVIE Vernetzt baut und betreibt Strom-, Gas- und Wassernetze in der Region.

Im Bereich Vertrieb suchen wir für das Team Prozessmanagement/SLP-Abrechnung - zunächst befristet auf 2 Jahre - einen

Referenten System- und Prozessanalyse (w/m)

> Ihre Aufgaben

- Analyse und Bewertung von System- und Prozessanforderungen
- Entwicklung von Kundenspezifischen Fachkonzepten (Bereich Privat- und Geschäftskunden)
- Koordinieren und Überwachen aller Umsetzungsmaßnahmen
- Leiten der erforderlichen Implementierungsprojekte bzw. -teilprojekte
- Identifizierung und Bewertung von Risikopotentialen unter Best-Practice-Gesichtspunkten
- Optimierung von Prozessabläufen im Kundensegment Privat- und Geschäftskunden
- Sicherstellen und Steuern der Funktionsfähigkeit von Systemen und Prozessen
- Erstellung und Pflege von Verfahrensdokumentationen
- Betreuung des Schnittstellenmanagements inkl. Middlewaremonitoring
- Systemanpassungen SAP IS-U und SAP CRM

> Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Systembetreuung/Customizing von SAP IS-U und SAP CRM
- Verständnis für betriebswirtschaftliche Prozesse
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Produkte
- Hohe analytische Fähigkeiten und Freude an der Erarbeitung von Problemlösungen
- Weitgehende energiewirtschaftliche Kenntnisse
- Detaillierte Kenntnisse im Kundenmanagement, sowie methodische Kompetenzen im Projekt-, Prozess- und Organisationsmanagement
- Überzeugendes Auftreten
- Hohes Maß an Kundenorientierung

> Wir bieten

- Ein dynamisches Unternehmen, das sich für die Zukunft aufstellt
- Ein professionelles und modernes Arbeitsumfeld mit einem anspruchsvollen und eigenverantwortlichen Aufgabengebiet

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, gerne per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins.

Für weitere Informationen steht
Ihnen Frau Michaela Wieneke
unter 02331 123-22685 gern zur
Verfügung.

ENERVIE
Südwestfalen Energie und Wasser AG
Michaela Wieneke
Platz der Impulse 1
58093 Hagen
personal@enervie-gruppe.de